



ONDERNEMERS- LOUNGE

FRESH & FOOD

SCHROOTEN - BAETEN

Adres:

Gruitroderkiezel

Zaakvoerder:

Heidi Schrooten en
Fine Baeten

Motto:

Gewoon doordoen!

Passie:

Producten en klanten

Heel onze jeugd gedacht dat die übergezellige buurtwinkel op de Vostert "Bij Fine" heette. Fine zelf staat na 60 jaar nog steeds in de winkel, dochter Heidi nam 7 jaar geleden het roer over. Je kan hier nog steeds terecht voor broodnodige producten, heerlijk vers beleg en oprecht vriendelijke bediening.

Klets!: Hoe is het als buurtwinkel anno 2018 tussen de mega-Aldi's en andere grote ketens?

Heidi: Het is niet zo dat wij echt concurrentie aangaan met zulke grootwarenhuizen. Mensen doen hun wekelijkse boodschappen elders en springen bij ons binnen voor de snelle aankopen tussendoor. Dat is logisch. Wij focussen dus helemaal anders. Wij helpen persoonlijk, wij maken tijd voor de klanten en stemmen ons assortiment hierop af.

Klets!: Wat wordt er bij jullie het meest gekocht?

Heidi: 75 % van onze verkoop komt uit de

verstoog. Wij hebben een aantrekkelijk aanbod kant-en klare gerechten en ook de kazen springen er bij ons uit. Zo'n 6 jaar geleden verbouwden we de winkel, investeerden we in nieuwe frigo's, infrastructuur en vernieuwden we de naam. "Fresh & Food" maakt duidelijk dat onze focus ligt op zorgvuldig geselecteerde versproducten.

Klets!: Hoe is het om als moeder en dochter dagelijks samen in de winkel te staan?

Fine: Fijn! Wij zijn altijd onder ons twee, met een sporadische jobstudent. Enkel zondagnamiddag en maandagvoormiddag zijn we dicht. Onze gesprekken gaan onvermijdelijk altijd over de winkel, de taakverdeling en wat we kunnen bijsturen.

Heidi: Ik werkte voorheen als bediende in een compleet andere sector, maar ik was van kleins af aan graag van dichtbij betrokken bij het reilen en het zeilen van de winkel. Ik heb altijd geweten dat ik uiteindelijk de overstap zou maken. Voor mij was deze keuze eigenlijk heel evident.

Klets!: Fine, jij viert dit jaar jouw 60ste jaar in de winkel! Wat een prestatie! Hoe kijk je hierop terug?

Fine: Op mijn 16de werd ik er destijds echt ingegooid. Zo ging dat! Mijn ouders hadden een melkrouwe, mijn zus trouwde en ik nam de winkel over van de ene dag op de andere. Ik was nog heel jong en toch ging dat. Naar mijn gevoel zijn die 60 jaar eigenlijk heel stillekes voorbij geslopen.

Klets!: Wat is jullie ambitie met de winkel?

Fine: Voor mij is de orde heel belangrijk. De mensen moeten hier graag komen winkelen. Als er iets nieuws uitkomt, zoals mobiel betalen, dan zeg ik: dat moeten we hebben, bestel dat maar!

Heidi: Inderdaad. Wij voorzien geen grote veranderingen, maar mee evolueren met de tijd en met onze klanten staan voorop. Ik vind het ook nodig en normaal dat wij de namen kennen van de mensen die hier over de vloer komen. Dag Bianca! (tegen klant die binnenkomt en praatje aanknoopt)

Klets!: Punt bewezen! Heel veel succes verder!